

## Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η Εταιρεία μας ΣΑΩ Ανώνυμη Βιομηχανική Εταιρεία με ΑΦΜ:999523604, Δ.Ο.Υ.: Α' Πατρών, που εδρεύει στην Πάτρα, Ρήγα Φεραίου 60 τηλ. 2610-277745 και ηλεκτρονική διεύθυνση [www.saosa.gr](http://www.saosa.gr) τηρεί και επεξεργάζεται αρχείο προσωπικών δεδομένων που περιέχει στοιχεία των πελατών της εταιρείας.

Με τον όρο προσωπικά δεδομένα νοείται κάθε πληροφορία που αναφέρεται στο υποκείμενο των δεδομένων, ήτοι κάθε φυσικού προσώπου στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα και του οποίου η ταυτότητα είναι γνωστή ή μπορεί να εξακριβωθεί. Τέτοια στοιχεία αποτελούν για παράδειγμα το όνομα (επωνυμία) και η διεύθυνση του πελάτη, ο αριθμός κινητού και σταθερού τηλεφώνου του, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) του, τα φορολογικά του στοιχεία (ΑΦΜ κλπ).

Η εταιρεία μας καταχωρεί στο παραπάνω αρχείο της τα στοιχεία που οι πελάτες οικειοθελώς δηλώνουν κατά τη στιγμή της κατάρτισης της παραγγελίας τους και τα οποία είναι απαραίτητα κατά το Ελληνικό Δίκαιο για την πώληση, τιμολόγηση και παράδοση προϊόντων.

Έτσι καταχωρεί την επωνυμία κάθε πελάτη, το ΑΦΜ και την Δ.Ο.Υ. του, την διεύθυνσή του, τα τηλέφωνα επικοινωνίας του, το είδος της δραστηριότητάς του, τη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του.

Η διαχείριση και προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας διέπεται από τους παρόντες όρους, από τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Η Εταιρεία μας έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την τήρηση του απορρήτου των πληροφοριών που αφορούν τους πελάτες μας.

Η Εταιρεία μας έχει λάβει κάθε πρόσφορο τεχνικό και οργανωτικό μέσο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων πελατών της και δεσμευόμαστε να διατηρούμε αυτά ασφαλή και λαμβάνουμε όλες τις απαιτούμενες και εύλογες προφυλάξεις. Χρησιμοποιούμε αυστηρές διαδικασίες και μέτρα ασφαλείας για να αποτρέψουμε κάθε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αυτά.

Η Εταιρεία μας επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα με σκοπό την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συμβατικής σχέσης με τους πελάτες της και κυρίως για την σωστή εκτέλεση των παραγγελιών τους και την ορθή υποστήριξη τους από πλευράς της Εταιρείας μας καθώς και για την επικοινωνία μαζί τους για τα προσφερόμενα προϊόντα της.

Η Εταιρεία ακολουθεί ρητά όλους τους κανόνες που διέπουν τις αρχές προστασίας των προσωπικών δεδομένων και που προβλέπονται από τους σχετικούς νόμους και διεθνείς συμβάσεις και δεν πρόκειται να προβεί σε οποιαδήποτε αθέμιτη χρήση προσωπικών δεδομένων.

Η Εταιρεία μας ενδέχεται να διαβιβάσει τα προσωπικά δεδομένα των πελατών της στις αρμόδιες εθνικές και φορολογικές αρχές προς εκπλήρωση νόμιμων υποχρεώσεών της, σε πιστωτικά Ιδρύματα μέσω των οποίων εκτελούνται οι πληρωμές των συναλλαγών με τους πελάτες της ή από τα οποία λαμβάνει χρηματοδότηση.

Η Εταιρεία διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα των πελατών της για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται από τις φορολογικές διατάξεις που διέπουν την συναλλαγή της με τους πελάτες, το οποίο δεν υπερβαίνει σε κάθε περίπτωση τα 20 έτη.

Οι πελάτες της εταιρείας έχουν το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα τους που τηρούνται από την Εταιρεία και διατηρούν το δικαίωμα να ζητήσουν εγγράφως την διόρθωση, την διαγραφή τους, τον περιορισμό τους, αντίταξη στην επεξεργασία τους με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην διεύθυνση [sao@saosa.gr](mailto:sao@saosa.gr). Η Εταιρεία δύναται να αρνηθεί την διαγραφή, τον περιορισμό ή την αντίταξη εφόσον τα στοιχεία αυτά είναι απαραίτητα για την εκτέλεση παραγγελίας, την είσπραξη απαίτησης της εταιρείας ή τη συμμόρφωση της με τις φορολογικές ή άλλες νομικές διατάξεις. Σε κάθε περίπτωση οι πελάτες έχουν το δικαίωμα να επικοινωνήσουν με την αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και να υποβάλλουν καταγγελία σχετικά με τις διαδικασίες και μέτρα προστασίας προσωπικών δεδομένων τους από την εταιρεία μας.

Οι πελάτες μας δεν είναι υποχρεωμένοι να μας χορηγούν τα προσωπικά τους δεδομένα, τυχόν όμως άρνησή τους μας φέρνει σε αδυναμία να εκτελέσουμε την παραγγελία τους.

Σε περίπτωση που κάποιος πελάτης διατηρεί απορίες σχετικά με την πολιτική της εταιρείας στο ζήτημα των προσωπικών δεδομένων μπορεί να επικοινωνήσει μαζί μας με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση [\*\*sao@saosa.gr\*\*](mailto:sao@saosa.gr)